



Relatório Anual

2024

FUNFARME
FUNDAÇÃO FACULDADE REGIONAL DE MEDICINA
DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

**HOSPITAL
DE BASE**
HB

HCM
Hospital de Criança
e Maternidade

AMBULATÓRIO
GERAL E DE ESPECIALIDADES

HEMOCENTRO
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

Rede de
Reabilitação
Lucy Montoro

HM
DR. DOMINGO MARCOLINO BRALLE

Relatório Funfarm SUS

03

Sumário:

05

Mensagem da Direção:

O relatório inicia com uma mensagem da direção, destacando os desafios superados e as inovações implementadas ao longo do ano.

06

Sobre a Funfarm:

A apresentação do relatório detalha as principais realizações, desafios e planos futuros do Complexo Funfarm.

07

Estrutura Organizacional:

Visão geral da estrutura organizacional do complexo, incluindo os principais departamentos e unidades operacionais.

18

Resultados Econômicos:

Análise de resultados econômicos, incluindo a dependência do complexo em relação aos financiamentos do SUS.

19

Telessaúde:

Iniciativas de Saúde Digital.

20

Qualidade e Segurança:

Aborda o compromisso com a qualidade e segurança dos serviços, ressaltando as certificações obtidas.

21

Experiência do Paciente:

Resultados da pesquisa de satisfação do paciente, mostrando o alto nível de aprovação dos serviços.

24

Acreditação e Melhorias:

Informações sobre a obtenção de acreditações de excelência e as melhorias continuadas em processos e segurança.

26

Educação e Pesquisa:

Informações sobre as atividades do Centro Integrado de Educação Permanente em Saúde.

29

Gestão Ambiental:

Detalhes sobre as práticas de gestão ambiental e os prêmios recebidos por iniciativas sustentáveis.

Sumário

34

Relações Institucionais e Captação de Recursos:

Informações sobre os esforços de captação de recursos e relações institucionais com parceiros e doadores.

38

Funfarme na Mídia:

Principais destaques das matérias veiculadas na imprensa sobre o complexo Funfarme.

45

Como apoiar as Alianças Estratégicas:

Conheça as diversas formas de se tornar um Parceiro do Bem e ajudar pacientes atendidos na instituição pelo SUS.

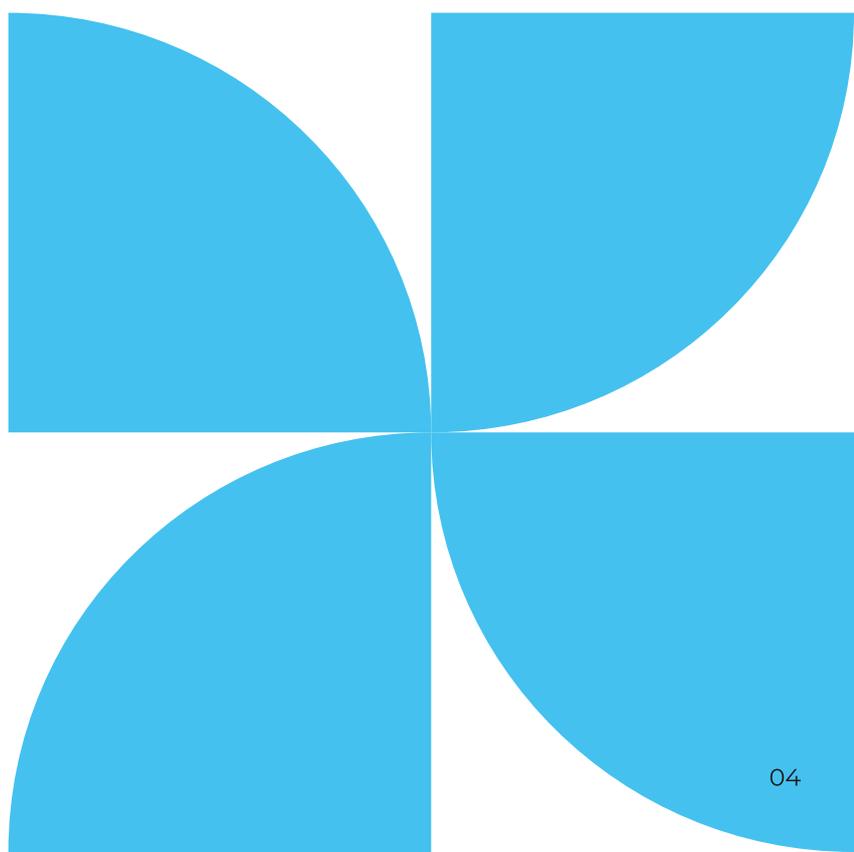
46

Eventos e Impactos:

Resumo dos eventos realizados pelo complexo e suas contribuições para a comunidade local.

47

Muito Obrigado





Mensagem da Direção

O Complexo Funfarme encerra 2024 consolidando-se, mais uma vez, como referência nacional em assistência à saúde, ensino e pesquisa. Superamos desafios históricos, expandimos nossa capacidade de atendimento e modernizamos nossa infraestrutura. Nossa missão de oferecer um cuidado humanizado e eficiente se fortaleceu, impactando diretamente milhões de pessoas.



Os avanços tecnológicos, como a ampliação da **telemedicina**, **cirurgia robótica** e **inteligência artificial**, reforçaram a Funfarme como um dos mais inovadores complexos hospitalares do Brasil. Em 2024, destacamos:

- ✓ **Expansão do Instituto do Câncer (ICA)**, com mais de 78.889 atendimentos e 11.437 sessões de quimioterapia;
- ✓ **Investimentos em Unidades de Terapia Intensiva (UTIs)**, elevando a segurança e a qualidade do atendimento;
- ✓ **Ampliação da telessaúde**, garantindo acesso especializado a regiões remotas;
- ✓ **Mais de 3,5 milhões de exames laboratoriais e de imagem**, promovendo diagnósticos de precisão;
- ✓ **387 transplantes realizados**, consolidando a Funfarme como uma das maiores referências do país na área.

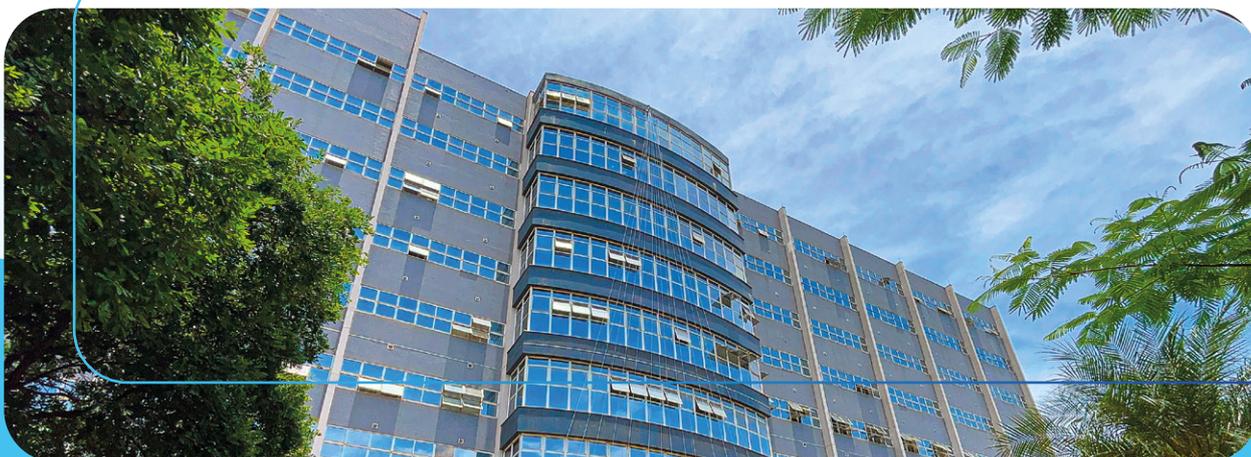


O compromisso com a excelência é sustentado pelo esforço de nossos 8.800 profissionais, que garantiram 1,2 milhão de atendimentos ao longo do ano, elevando o padrão da assistência hospitalar no Brasil.

Que 2025 seja um ano ainda mais transformador!

Atenciosamente,

Dr. Horácio Ramalho | Diretor Executivo da Funfarme





Sobre a Funfarme

A Fundação Faculdade de Medicina de São José do Rio Preto (Funfarme) é uma das mais importantes instituições hospitalares do Brasil, integrando assistência médica de alta complexidade, ensino e pesquisa científica inovadora.

Com uma infraestrutura moderna, a Funfarme atende mais de 1,7 milhão de moradores do noroeste paulista, a maioria pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Além disso, pacientes de diversas partes do Brasil e da América Latina buscam nossa expertise em tratamentos de ponta.



Nossa missão e valores

Propósito:

Proporcionar à sociedade cuidado em saúde, ensino e pesquisa com excelência e sustentabilidade.

Valores:

Qualidade, segurança, inovação, solidariedade, geração de conhecimento, desenvolvimento profissional e respeito.

Impacto:

Ser um complexo de excelência, contribuindo diretamente para a melhoria da saúde no país.

Propósitos

Impacto

Valores

Estrutura Organizacional

Estrutura Organizacional

Funfarme

Total de Leitos

1.265

Leitos de UTI

268

Leitos de Enfermaria

996

Salas Cirúrgicas

46

FUNFARME
FUNDAÇÃO FACULDADE ESPERANÇA DE MEDICINA
DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO



Colaboradores:

Total

9.195

Residentes

421

Especialidades Médicas

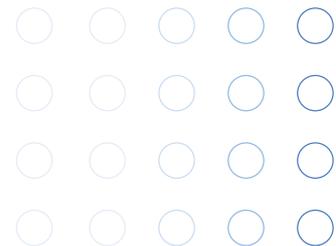
48

Médicos

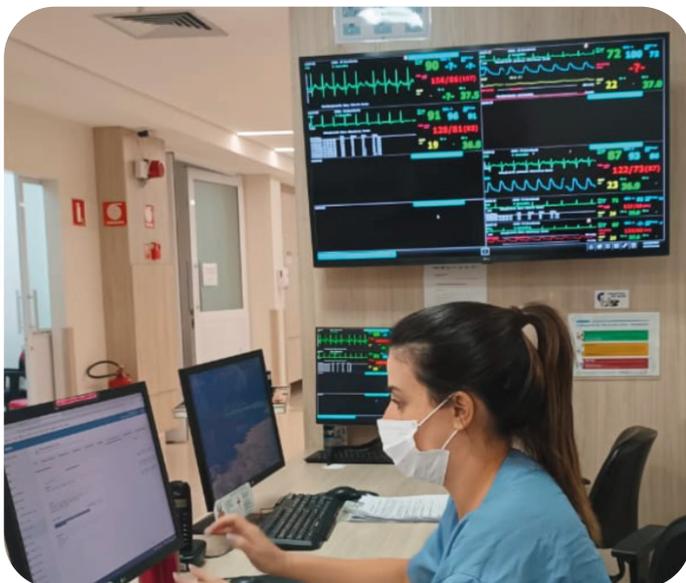
1.041

Profissionais de Enfermagem

3.561



Atendimentos e Procedimentos



- ★ **1,2 mi** Total de atendimentos realizados
- ★ **98,3 mil** Pacientes atendidos
- ★ **132 mil** Atendimentos de emergência
- ★ **54,4 mil** Internações
- ★ **51,3 mil** Cirurgias realizadas
- ★ **387** Transplantes realizados
Coração [infantil]; Córnea;
Fígado; Medula e Rim



• Hospital de Base

• Total de Leitos

960

• Leitos de UTI

177

• Leitos de Enfermaria

783

• Salas Cirúrgicas

36

Atendimentos e Procedimentos

• **138.670** Atendimentos de urgência e emergência

• **60.674** Internações



Estrutura Organizacional

▶ HCM

• Total de Leitos

333

• Leitos de UTI

108

• Leitos de Enfermaria

225

• Salas Cirúrgicas

10



Atendimentos e Procedimentos

• **65.162**

Atendimentos
(emergência pediátrica,
emergência G.O e
atendimentos ambulatoriais)

Atendimentos de urgência e emergência:

• **33.732**

Atendimentos pediátricos

• **22.894**

Atendimentos ginecológicos
e obstétricos

Internações

• **12.364**

Internações pediátricas

• **14.797**

Internações
ginecológicas e obstétricas

Procedimentos Cirúrgicos

• Procedimentos

7.862

• Pacientes

3.630

Cirurgias cardíacas infantis

• Cirurgias pediátricas

590

Partos

• Total de partos

5.911





AMBULATÓRIO
GERAL E DE ESPECIALIDADES

Ambulatório

Total de atendimentos

358.847

Consultórios

148

Especialidades médicas

49

Salas (Pequenas Cirurgias)

13

Salas (Telemedicina)

04

Salas (Emergência)

01



ICA - Instituto de Câncer

Salas (Urgência/Emergência)

01

Recepções

03

Consultórios

35

Salas (Procedimento)

03

Salas (Telemedicina)

14

Salas (Odontologia)

01

Salas de Reunião

02

Salas (Triagem)

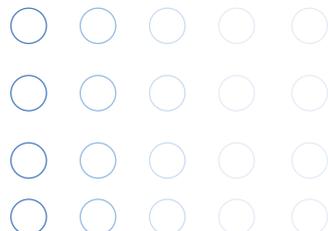
01

Total de atendimentos

78.889

Total de quimioterapias realizadas

21.590



Estrutura Organizacional

Lucy Montoro

Unidade: São José do Rio Preto

Atendimentos Médicos Fisiatras

10.394

Atendimentos não Médicos

(Assistentes Sociais, Psicólogos, Nutricionistas, Enfermeiras, Fonoaudiólogos, Terapeutas Ocupacionais, Fisioterapeutas, Profissionais de Educação Física)

46.221

Procedimentos Médicos

(Aplicação de Toxina Botulínica – adulto e infantil)

1.842



Total de pacientes atendidos

2.297



Tecnologia Assistiva

- 596 Órteses
- 164 Próteses
- 844 Meios auxiliares de locomoção



Lucy Montoro

Unidade: São José do Rio Preto

Oficinas Adaptadas

(Dança, Ballet, Yoga, Pintura, Música, Esporte)

Total de atendimentos

1.572

Total de pacientes atendidos

868

Atividades e Eventos

Eventos de Inclusão Social:

Carnaval (Bloco Nada Igual), Festa Junina, Festa de Natal, Concurso Porta de Natal, Semana da Pessoa com Deficiência, Páscoa

Atividades Educativas

Laboratório de Marcha

237

55



Esporte Adaptado

A Oficina de Esporte Adaptado conta com 80 atletas em: Basquete, Atletismo, Tênis de Quadra, Tênis de Mesa, Natação, Bocha

Capacitações e Reabilitação Profissional

Matriciamento (Capacitação para profissionais de saúde – DRS XV, II e V):

Cursos

4

Pessoas capacitadas

345

Reabilitação Profissional (Pronas – Emprego Apoiado)

Cursos oferecidos: Informática, Costura, Artes, Telemarketing, Marcenaria

Atendimentos Multidisciplinar

8.864

Pessoas reabilitadas e encaminhadas ao mercado de trabalho

236

Encaminhamentos ao mercado de trabalho

42

Estrutura Organizacional



Lucy Montoro

Unidade: **Fernandópolis**

Atendimentos Médicos Fisiatras

3.805

Atendimentos não Médicos
(Assistentes Sociais, Psicólogos, Nutricionistas, Enfermeiras, Fonoaudiólogas, Terapeutas Ocupacionais, Fisioterapeutas, Profissionais de Educação Física)

32.530

Procedimentos Médicos
(Aplicação de Toxina Botulínica adulto e infantil)

142

Tecnologia Assistiva

Órteses

241

Total de pacientes atendidos

275

Meios auxiliares de locomoção

63

Oficinas Adaptadas

(Dança, Ballet, Yoga, Pintura, Música, Esporte)

Total de atendimentos

1.495

Total de pacientes atendidos

817

Órteses, Próteses, Atendimentos, Oficinas, Reabilitação Física.

Fernandópolis





• Hospital Municipal

Dr. Domingo Marcolino Braile

• Total de Leitos

65

• Leitos de UTI

05

• Leitos de Enfermaria

60

• Salas Cirúrgicas

05

• Salas de Oftalmologia

02

• Internações

5.020

• Cirurgias realizadas

9.969



Estrutura Organizacional



▶ AME

Unidade: Fernandópolis

• atendimentos Médicos

31.934

• atendimentos Multidisciplinares
(Psicologia e Nutrição)

4.623

• atendimentos Multidisciplinares
(Serviço Social)

2.694

• Cirurgias

3.452

• Consultórios

07

• Serviço de Apoio Diagnóstico
Terapêutico (Externo)

3.605

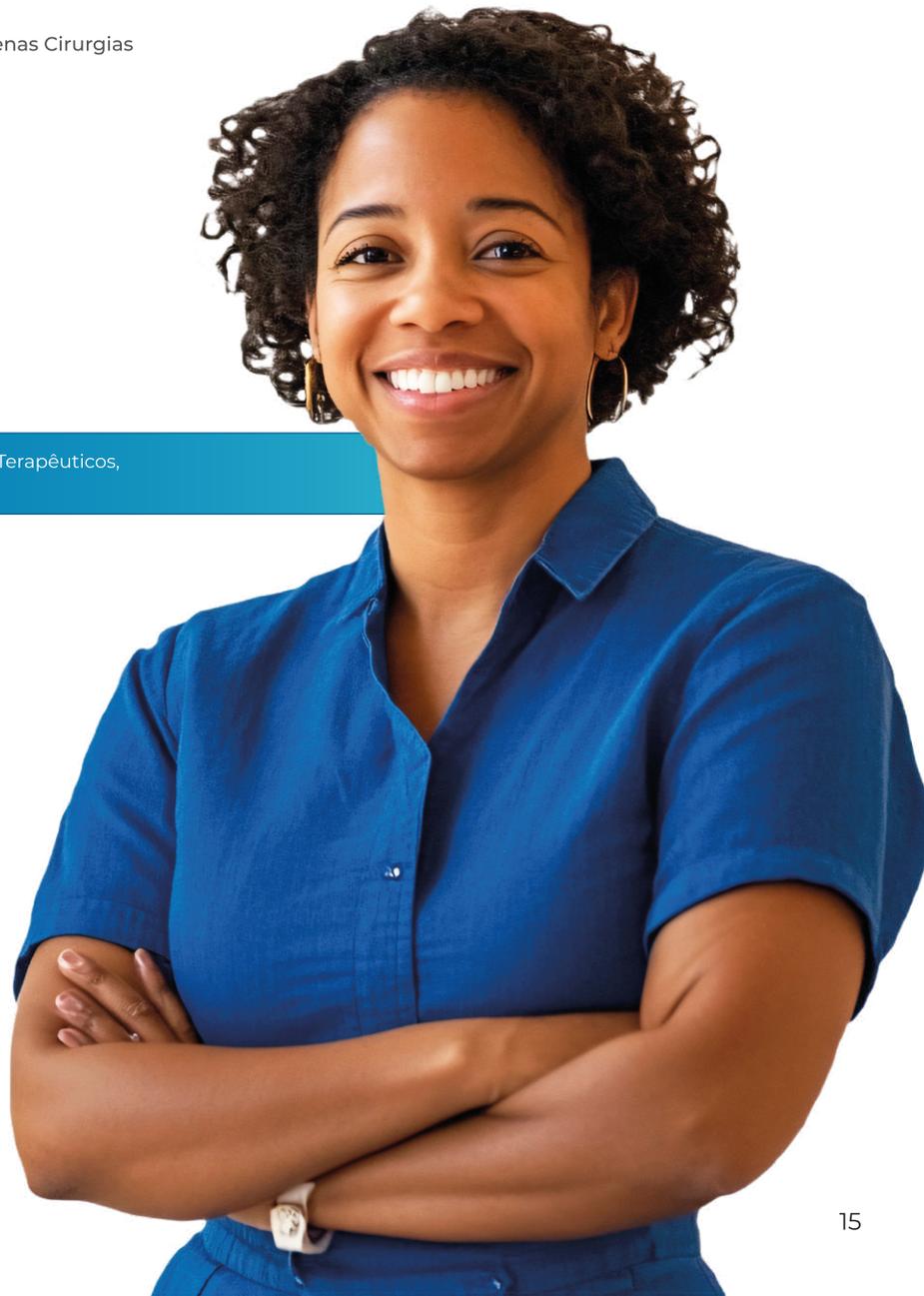
• Salas de Pequenas Cirurgias

01

• Serviço de Apoio Diagnóstico
Terapêutico (Interno)

47.071

Consultas, Cirurgias, Radiografia, Procedimentos Terapêuticos,
Ultrassonografia Obstétrica.



• Hemocentro

• Bolsas de Sangue coletadas

29.803

• Hemocomponentes distribuídos

54.754

• Serviços atendidos

26

• Cadastro de doadores de medula óssea

4.445

• Doadores atendidos

34.110

• Atendimentos Ambulatoriais

19.656



Estrutura

• Cadeiras para doação de sangue

7

• Cadeiras para doação de plaquetas por aférese

4

• Consultórios

7

• Poltronas para transfusão de sangue

8

• Poltrona para sangria terapêutica

1



Estrutura Organizacional

• Hemonúcleo de Catanduva

• Bolsas de Sangue coletadas

6.933

• Doadores atendidos

8.189

• Hemocomponentes distribuídos

6.788

• Cadastro de doadores de medula óssea

344

• Serviços atendidos

14



Estrutura

• Cadeiras para doação de sangue

4

• Poltronas para transfusão de sangue

1

• Poltrona para sangria terapêutica

1

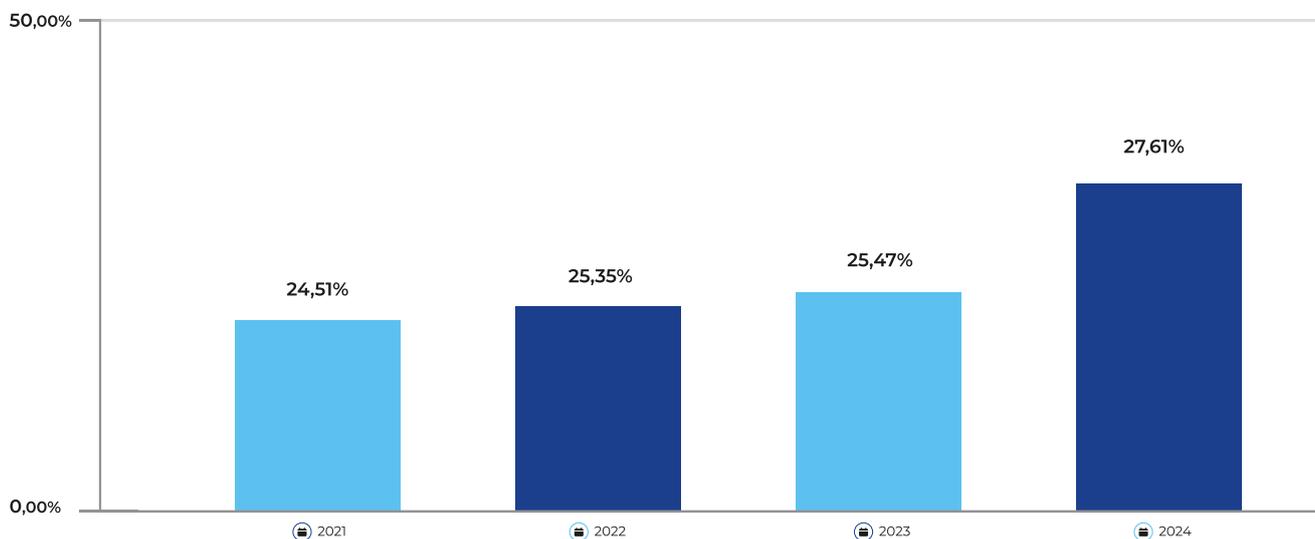


Resultados Econômicos

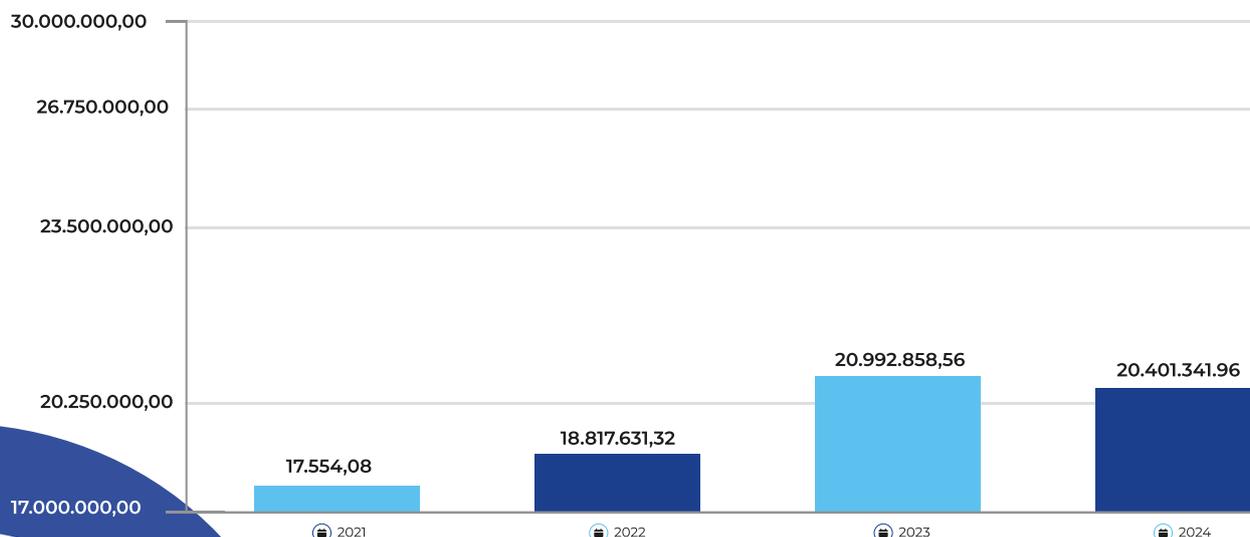
Resultados Econômicos

Receitas	2021	2022	2023	2024
Total de Receitas	1.013.994.765,55	1.095.591.695,88	1.290.816.277,89	1.419.010.907,02
Receitas operacionais com o SUS	248.558.310,86	277.776.774,38	328.823.903,32	391.818.537,26
% do SUS sobre a Receita Federal	24,51%	25,35%	25,47%	27,61%
Déficit Operacional Média Mensal	17.554.183,08	18.817.631,32	20.992.858,56	20.401.341,96

% do SUS sobre a Receita Federal



Déficit Operacional - Média Mensal





Revolucionando o atendimento médico

Telessaúde Funfarme:

A Funfarme consolidou em 2024 um dos mais inovadores projetos de Telessaúde do Brasil, garantindo acesso especializado a milhares de pacientes em cidades remotas. O programa está estruturado em três eixos principais:

Eixo Interno Funfarme: Atendimento direto a pacientes **via teleconsulta**, mediado por profissionais de saúde nos municípios parceiros.

Eixo Regional (DRS XV): Municípios atendidos: Jaci, Mirassol, Potirendaba e Uchoa. Foco na teleinterconsulta em

Cardiologia, permitindo discussões síncronas entre médicos especialistas e profissionais da Atenção Primária.

Eixo Nacional: Expansão do **suporte remoto para Escoliose Pediátrica e Cuidados Paliativos**, oferecendo teleconsultorias e capacitação contínua a profissionais de saúde em todo o Brasil.

Com plataformas inovadoras, como **Global Health, Lauduz (Telekit) e Medportal**, a Funfarme impulsionou a telemedicina, garantindo maior eficiência nos atendimentos e acesso rápido a especialistas.

Os atendimentos por telessaúde cresceram 60% em 2024, e a previsão para 2025 é dobrar esse alcance. Além disso, **a meta é expandir para oito municípios parceiros até abril de 2025**, e incluir novas especialidades, como Endocrinologia.

Qualidade e Segurança do Paciente

Qualidade e Segurança

Gerenciamos indicadores importantes para a qualidade assistencial, perseguindo metas de segurança, efetividade e eficiência.

Indicador	2022	2023	2024	Meta
Incidência de Lesão por Pressão (LPP)	9,66	3,50	2	<5
Incidência de Queda	0,15	0,11	0,11	<1,5

Quantidade de ocorrências notificadas, evento por dano catastróficos/óbito, evento dano/grave, evento dano moderado, evento dano leve, entre outros.

Indicador	2022	2023	2024
Quantidade de ocorrências notificadas	20372	35710	410245
Evento com dano catastrófico/ óbito	12	5	9
Evento com dano grave	97	50	117
Evento com dano moderado	526	1453	1698
Evento com dano leve	5320	8272	5922
Incidente sem dano	10823	18314	18929
Near miss	3361	4802	10609
Circunstância de risco	232	2814	3740



+ de 75%

de colaboradores
com percepção de
segurança no
ambiente de trabalho

Experiência do Paciente

Evolutivo NPS FUNFARME - NPS 87%

Meta 75%

jan/2024 - dez/2024



O resultado $\geq 75\%$, representa que a Funfarme vem sustentando um índice

de fidelização na zona de excelência. Isso sugere que os clientes demonstram lealdade à marca e uma alta satisfação dos pacientes com sua experiência.

São + de 194 mil pesquisas respondidas

Veja o que estão falando sobre nossa instituição:



Informações sobre o tópico: Atendimento

Total	2828
Promotores	2531
Neutros	160
Detratores	193

Pesquisa de Satisfação (NPS)
 Descrição: Somos do Hospital de Base em São José do Rio Preto e gostaríamos que nos contasse sobre sua experiência auxiliando assim a melhorar nossos serviços.
 Status: Ativa
 Período: 01/11/2024 à 31/12/2024

Comitê de Experiência do Paciente

Experiência do Paciente

O Comitê de Experiência do Paciente realizou o 1º Workshop de Experiência do Paciente no dia 26/11/2024, com o lançamento da campanha “Olá, meu nome é”, com a presença de Diretores, Gerências, Superintendências, Lideranças e demais profissionais de saúde. A campanha foi adotada pela Funfarme

para incentivar os profissionais de saúde a se apresentarem de maneira mais compassiva aos pacientes.

Como uma das representantes da campanha “Olá, meu nome é” no Brasil, a SOBRASP divulgou o complexo hospitalar Funfarme, de São José do Rio Preto (SP),

sendo o primeiro no Brasil a aderir oficialmente ao movimento por um cuidado mais compassivo, e que convida os profissionais de saúde a adotarem um gesto simples, simbólico e transformador: apresentar-se ao paciente antes de iniciar qualquer interação.



Comissão de Pacientes e Familiares Funfarme

A Funfarme, além dos indicadores quantitativos também conta com a comissão de experiência, onde o paciente pode contar como as nossas práticas institucionais estão agregando valor na sua jornada, em nossa organização.

As reuniões são trimestrais, composta de pacientes e familiares voluntários que compartilham suas experiências e opiniões para nos apoiar nos processos de melhoria da organização.

No ano de 2024 foram realizadas 12 reuniões, e desenvolvidas ações de melhorias na nossa instituição, relacionadas a:

- ▶ Refeições
- ▶ Acomodações
- ▶ Agendamentos
- ▶ Altas Responsáveis
- ▶ Atendimento ao cliente



Em dezembro de 2024, a paciente Ana Carolina de Oliveira, 41 anos, membro da Comissão de Experiência do Paciente da Funfarme, trouxe um presente especial em homenagem e retribuição a todo carinho recebido durante seu atendimento. Ana produziu uma maquete do HB, com diferentes profissionais abraçados em volta da instituição.



Somos Acreditados com Excelência

Acreditação e Melhorias



Em janeiro de 2023 conquistamos a Certificação concedida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) que conferiu o cumprimento de mais de 80% dos requisitos necessários para obter este nível de acreditação. Somos Acreditados com Excelência.

Em fevereiro de 2024, fomos reavaliados, atestando a manutenção da acreditação ONA – Nível 3.

Alguns benefícios que a acreditação proporciona:

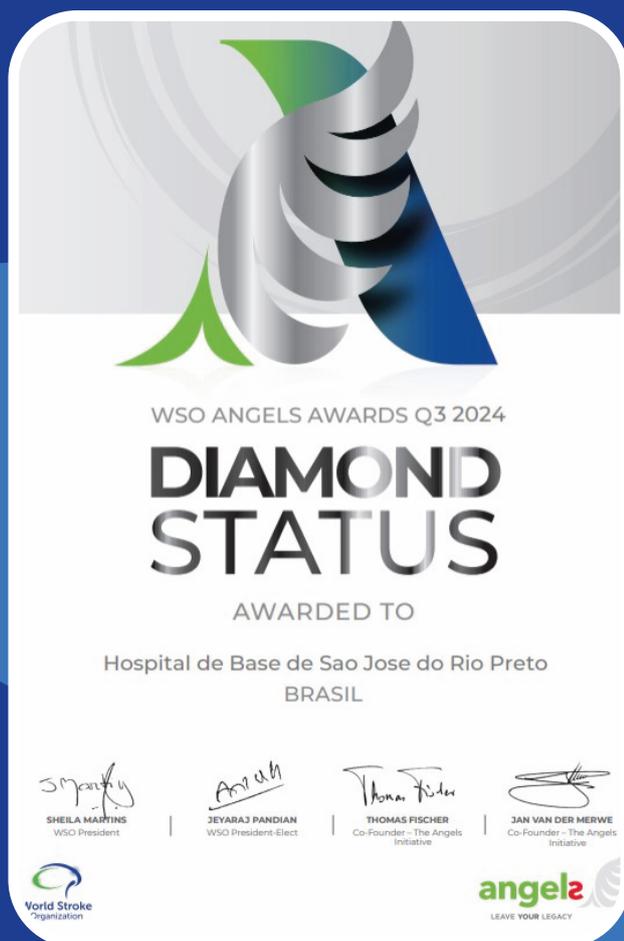
- Padronização e integração de processos internos levando a um melhor desempenho
- Identificação de riscos, diminuição de retrabalhos e redução de custos
- Melhoria na segurança e qualidade no atendimento ao paciente/cliente.
- Promoção de melhoria contínua dentro da instituição



HB e o HCM recebem o selo Ouro do Programa da Unimed

O Hospital de Base de São José do Rio Preto (HB) e o Hospital da Criança e Maternidade (HCM) receberam em novembro o selo Ouro do Programa de Desenvolvimento de Rede Prestadora (PDPR) da Unimed São José do Rio Preto.

Esse reconhecimento reflete o trabalho contínuo de aprimoramento realizado pela instituição ao longo dos últimos anos, envolvendo todos os setores, da enfermagem à administração. A busca pela excelência nos processos tem sido uma prioridade, com foco no acolhimento, na segurança e na satisfação dos pacientes. O objetivo é garantir um atendimento de alta qualidade para todos os usuários da saúde suplementar.



Selo Diamond

O selo Diamond Status Angels Awards é uma certificação que reconhece a qualidade do atendimento dos hospitais a pacientes com Acidente Vascular Cerebral (AVC).

O Angels Award classifica os hospitais como prontos para o atendimento do AVC – quando tem a estrutura mínima e monitora os dados periodicamente – e aqueles com melhores desempenhos são classificados em ouro, prata e diamante.

O Hospital de Base, no segundo e terceiro ciclo de 2024, recebeu a certificação do prêmio Angels Awards, selo Diamond, assegurando nossos cuidados de excelência e um tratamento altamente eficiente.

Educação e Pesquisa

CIEPS



O Centro Integrado de Educação Permanente em Saúde (CIEPS) é uma unidade especializada no desenvolvimento contínuo e na capacitação de profissionais da saúde, com o intuito de promover a excelência e a constante atualização em suas respectivas áreas de atuação.

O CIEPS está inserido dentro do processo de treinamento e desenvolvimento, e suas atividades são estruturadas em duas vertentes principais: Capacitações Internas e Eventos Científicos.

O objetivo central do CIEPS é oferecer oportunidades de crescimento profissional e pessoal, por meio de programas de treinamento, simpósios, workshops e outros eventos científicos que visam atualizar e aprofundar os conhecimentos dos participantes. Além disso, o CIEPS é responsável por organizar visitas técnicas ao complexo FUNFARME, proporcionando uma experiência prática que contribui para atualização de profissionais, que estão legalmente vinculados a instituições de saúde.

Por meio dessas ações, o CIEPS desempenha um papel fundamental na melhoria contínua da prática profissional, garantindo que os profissionais de saúde estejam sempre alinhados com as mais recentes inovações e melhores práticas da área.

Treinamentos Internos

★ 485

Treinamentos

★ 39.928

Participações de colaboradores

Eventos Científicos

★ 29

Eventos Científicos

★ 5.638

Participações de profissionais

Visita Técnica

★ 28

Visitas Técnicas

★ 78

Profissionais de outras instituições.

Prova Prática

★ 97

Provas Práticas

★ 1.589

Participações de candidatos

Ronda Educacional

★ 288

Rondas Educacionais

★ 288

Participações de colaboradores

Aula Livre

★ 30

Aulas Livres

★ 705

Participações de profissionais



Dados institucionais de 2024

Educação e Pesquisa

2024

Programa de integração (Fase 1)

★ 88

Programas de integração

★ 910

Participações de colaboradores

2024

Programa de integração (Fase 2)

★ 88

Programas de integração

★ 869

Participações de colaboradores

2024

Programa de integração (Fase 3)

★ 85

Programas de integração

★ 408

Participações de colaboradores

2024

Gravação e Edição de Videoaulas

★ 40

Videoaulas

★ 3.068

Participações de colaboradores





Estudos de excelência para toda América Latina

O Centro Integrado de Pesquisa HB/FAMERP/Funfarme (CIP) é um dos maiores e mais bem estruturados da América Latina, com mais de 500m² e modernas instalações. Foi planejado para conduzir estudos clínicos e pesquisas básicas, nacionais e internacionais, nas mais diversas especialidades.

Segundo a Dra. Lília Maia, diretora médica do Centro de Pesquisa, o CIP conta com uma equipe multiprofissional altamente capacitada, estrutura física e equipamentos projetados de acordo com as exigências dos órgãos regulatórios nacionais e internacionais.

> Infraestrutura de Ponta

Uma série de recursos, como sala de processamento de material biológico com fluxo laminar e centrifugas refrigeradas, sala de armazenamento de medicamentos e kits laboratoriais com controle digital de temperatura, cabeamento para computadores com fibra óptica, entre outros, completam os requisitos necessários para que o CIP seja um centro de excelência em pesquisa científica no Brasil.

> Medicina Translacional

O CIP está apto a desenvolver o que há de mais atual no campo do desenvolvimento sinérgico da pesquisa e sua aplicação clínica, configurando-se no que foi consagrado como Medicina Translacional. E tem papel fundamental para ampliar a participação da Instituição e dos pesquisadores no cenário nacional e internacional, colaborando para o desenvolvimento das estratégias definidas pelo Ministério da Saúde.

> Pesquisa de Impacto

Diversos pesquisadores do HB e da FAMERP participam de grandes estudos internacionais, em parceria com renomadas universidades como a Harvard, Duke University, McMaster University, Mayo Clinic, Cleveland Clinic, entre outras. Mais de 100 estudos clínicos já foram concluídos e 98 estão em andamento. Esses estudos têm como objetivo testar e identificar, em pacientes voluntários, a eficácia e segurança de novas formas de diagnóstico e tratamento de doenças.

Por outro lado, as pesquisas em Ciências Básicas integram-se ao CIP como uma base de conhecimentos essencial à formulação de novos conceitos fisiopatológicos e em Biologia Molecular, a nova fronteira da pesquisa na área médica.



Gestão Ambiental



Gestão Ambiental



Melhores Práticas

★ Em 2024 conquistamos a Menção Honrosa no Amigo do Meio Ambiente

Projeto de Reaproveitamento Sustentável de Pilhas em um Hospital Escola:
Uma Iniciativa de Economia Celular e Gestão de Resíduos para a Saúde Pública.



A Funfarme apresenta um modelo de gestão ambiental, alinhada ao compromisso de mitigar os impactos ambientais com o intuito de evitar a geração de resíduos desnecessária e dar destinação adequada, reduzir o consumo de água, energia e insumos; sem prejudicar a qualidade do atendimento ao paciente. Além disso, a Funfarme se preocupa em criar uma cultura socioambiental entre colaboradores, pacientes e acompanhantes, com ações educativas, mudanças de processos e troca de experiências com foco no cuidado com o meio ambiente.

Acompanhe aqui nossas melhores práticas.



Melhores Práticas

Reaproveitamento Sustentável de Pilhas em um Hospital Escola:
Uma Iniciativa de Economia Celular e Gestão de Resíduos para a Saúde Pública

Objetivos:

- Reduzir o desperdício de pilhas em 50%, minimizando o impacto ambiental.
- Reaproveitar as pilhas parcialmente usadas nos setores de métodos gráfico de cardiologia (MAPA e Holter) em equipamentos de baixo consumo, como controles e brinquedos.
- Promover a conscientização dos funcionários sobre a importância da gestão eficiente de resíduos e a responsabilidade ambiental.



3 SAÚDE E BEM-ESTAR

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

13 COMBATE ÀS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

14 VIDA NA ÁGUA

15 VIDA TERRESTRE



Apresentação: Espetáculo Teatral em Parceria com a CIA das Madás

★ O teatro promoveu uma reflexão sobre o futuro do planeta e como podemos fazer para estimular o desenvolvimento sustentável



Uso Consciente do Enxoval



3 SAÚDE E BEM-ESTAR



4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS



14 VIDA NA ÁGUA



15 VIDA TERRESTRE



A Funfarme é um grande complexo e com um número elevado de internações. Preocupada com esses números, iniciou em novembro um projeto de uso consciente do enxoval, estabelecendo cotas de utilização e trocas sustentáveis.

Em um curto período, conseguiu reduzir 17% do quilo dispensado para as unidades de internação assistenciais.



Alianças Estratégicas Projetos Incentivados

Relações Institucionais e Captação de Recursos





R\$ 15,5 Milhões

Alianças Estratégicas com Empresas



R\$ 1,8 Milhões

Alianças Estratégicas Relações Governamentais

Relações Institucionais e Captação de Recursos

Deputados Federais

Adriana Ventura
Baleia Rossi
Carla Zambelli
Coronel Telhada
David Soares
Eduardo Bolsonaro
Fausto Pinato
Jefferson Campos
Jilmar Tatto
Luiz Carlos Motta
Marco Feliciano
Mario Frias
Paulo Bilynskyj
Renata Abreu
Roberto Alves
Tabata Amaral
Vinicius Carvalho
Vinicius Poit
Zé Silva
Zé Vitor
Zezinho Barbary

Deputados Estaduais

Andrea Werner
Carlos Cesar
Gil Diniz
Itamar Borges
Leticia Aguiar
Major Mecca
Paulo Fiorilo
Sebastião Santos
Tomé Abduch
Valdomiro Lopes

Vereadores

Bruno Marinho
Jorge Menezes

Senadores da República

Alan Rick
Astronauta Marcos Pontes

R\$

21,9 Milhões

Alianças Estratégicas com Municípios

Apoio de 57 cidades.

- Adolfo/SP
- Altair/SP
- Álvares Florence/SP
- Aparecida D´Oeste/SP
- Aspásia/SP
- Balsamo/SP
- Cassilândia/MS
- Cedral/SP
- Chapadão do Sul/MS
- Cosmorama/SP
- Dirce Reis/SP
- Dolcinópolis/SP
- Gastão Vidigal/SP
- Guapiaçu/SP
- Ibirá/SP
- Indiaporã/SP
- Inocência/MS
- Ipiguá/SP
- José Bonifácio/SP
- Macedônia/SP
- Mendonça/SP
- Meridiano/SP
- Mesópolis/SP
- Mira Estrela/SP
- Mirassolândia/SP
- Monções/SP
- Neves Paulista/SP
- Nhandeara/SP
- Nipoã/SP
- Nova Aliança/SP
- Nova Itapirema/SP
- Nova Canaã Paulista/SP
- Nova Granada/SP
- Orindiúva/SP
- Ouroeste/SP
- Palestina/SP
- Palmeira d'Oeste/SP
- Paranapuã/SP
- Parisi/SP
- Pedranópolis/SP
- Penápolis/SP
- Planalto/SP
- Poloni/SP
- Pontalinda/SP
- Populina/SP
- Potirendaba/SP
- Rubinéia/SP
- Santa Albertina/SP
- Santa Fé do Sul/SP
- Santa Rita d'Oeste/SP
- Santana da Ponte Pensa/SP
- São João das Duas Pontes/SP
- Tanabi/SP
- Uchoa/SP
- Urânia/SP
- Valentim Gentil/SP
- Zacarias/SP

R\$ 3,9 Milhões

Funfarme na Mídia

Funfarme na Mídia

Redes sociais:

- ★ Alcance Total **16,7 milhões**
- ★ Impressão **32,7 milhões**
- ★ Novos Seguidores **42,2 mil**
- ★ Engajamento **157,5 mil**

Imprensa:

- ★ Total de Reportagens **3,337 Matérias Publicadas**
- ★ TVs **228**
- ★ Rádio **90**
- ★ Site **2,363**
- ★ Impresso **656**

Site

- ★ Visualizações **1,9 milhão**
- ★ Usuários **600,5 mil**



Perfil do público
(75-90%)

Predominantemente mulheres de 25 a 44 anos,
localizadas em São José do Rio Preto.



Funfarme na Mídia

Janeiro 2024

SUS Paulista

No mês de janeiro a imprensa veiculou grande reportagem sobre a nova tabela SUS Paulista e os benefícios financeiros e de investimento para a Funfarme no ano.

Transplantes

HB atinge o recorde no número de transplantes após a pandemia, com a retomada dos índices registrados pelo serviço em anos anteriores, recebendo grande destaque como referência nesse tipo de procedimento no país.

Cirurgia Plástica

Na revista Bem-Estar destaque para o Dr. Bozola que foi capa da edição e grande entrevista sobre sua história na cirurgia plástica e a importância do médico para a especialidade médica no HB.



Fevereiro 2024

Da Vinci Xi

No mês de fevereiro a imprensa destacou positivamente a aquisição do robô cirúrgico Da Vinci Xi pelo Hospital de Base, tecnologia mais moderna do mundo para o tratamento de diversas comorbidades.

Lucy Montoro

O maior carnaval inclusivo do interior paulista promovido pelo Lucy Montoro foi amplamente divulgado pela imprensa com o Bloco do Nada Igual na estrutura de camarotes do OBA Festival, no recinto de exposições.

Homenagem

Ação de humanização promovida pelas Alianças Estratégicas e AVOHB proporcionaram homenagem especial para paciente fã de Ana Castela, que gravou vídeo especial para a pequena.



Março 2024

★ HCM no JN

HCM recebeu destaque no Jornal Nacional com seu 15º transplante de coração de criança que recebeu o órgão em tempo recorde. A notícia foi veiculada em inúmeros sites de notícias nacionais e jornais locais.

★ RECMAMA

Com grande apelo na humanização de suas pacientes, o HB foi notícia em todas as TVs e jornais impressos locais e alguns regionais com o mutirão de reconstrução mamária, o RECMAMA.

★ Dia Mundial do Rim

Com grande repercussão, as ações do Dia Mundial do Rim promovidas pela Funfarme e prefeitura de Rio Preto foram destaque em diversos canais da imprensa, reforçando o nome do HB de forma positiva junto a população da cidade.



Abril 2024

★ Cardio HCM

No mês de abril o HCM deu alta para a paciente Ana Livia transplantada de coração no hospital, sendo noticiado pela imprensa tanto a cirurgia, quanto a alta hospitalar.

★ Fórum de Maus Tratos

HCM promoveu o III Fórum de Combate aos Maus Tratos na Infância e Adolescência que teve boa repercussão na mídia, tanto impressa, online, televisiva e de rádio.

★ Certificação ONA

Com seus mais de 78 mil atendimentos de consultas ambulatoriais, cirurgias gerais e oftalmológicas, HM recebe certificado ONA que foi notícia na imprensa.



Maio 2024

★ Capacitação da OPO

Destaque no mês de maio foi para a audiência na região de Araçatuba com as TVs daquela região noticiando a capacitação da OPO com os profissionais do DRS II e XV para doação de órgãos.

★ Microscópio

Notícia destaca a alta tecnologia existente no Hospital de Base, em particular no Serviço de Neurologia, que possui microscópio de última geração utilizado em procedimento com sucesso.

★ Country Bulls

A venda dos ingressos solidários do Rodeio Country Bulls foi destaque novamente na imprensa promovendo uma imagem positiva do HB com a filantropia realizada em parceria com o empresário Paulo Emílio.



Junho 2024

★ Kinevo-900

Assunto estratégico foi a aquisição do microscópio Kinevo-900 da Zeisse cirurgia humanizada realizada em paciente com câncer em metástase no cérebro. A notícia foi veiculada em matéria de página inteira do Diário, capa da edição e em diversos outros veículos.

★ 2 mil Transplantes Rim

Outro assunto estratégico de muita repercussão na mídia televisiva, impressa e online, o serviço de transplantes do HB, que atingiu a marca histórica de 2.000 transplantes de rins e figura entre os maiores hospitais transplantadores do Brasil.

★ HospRank2024

Destaque nos maiores jornais de Rio Preto, região e em sites, notícia do HB como 3º hospital mais bem equipado do país no HospRank 2024.



Julho 2024

Neurocirurgia

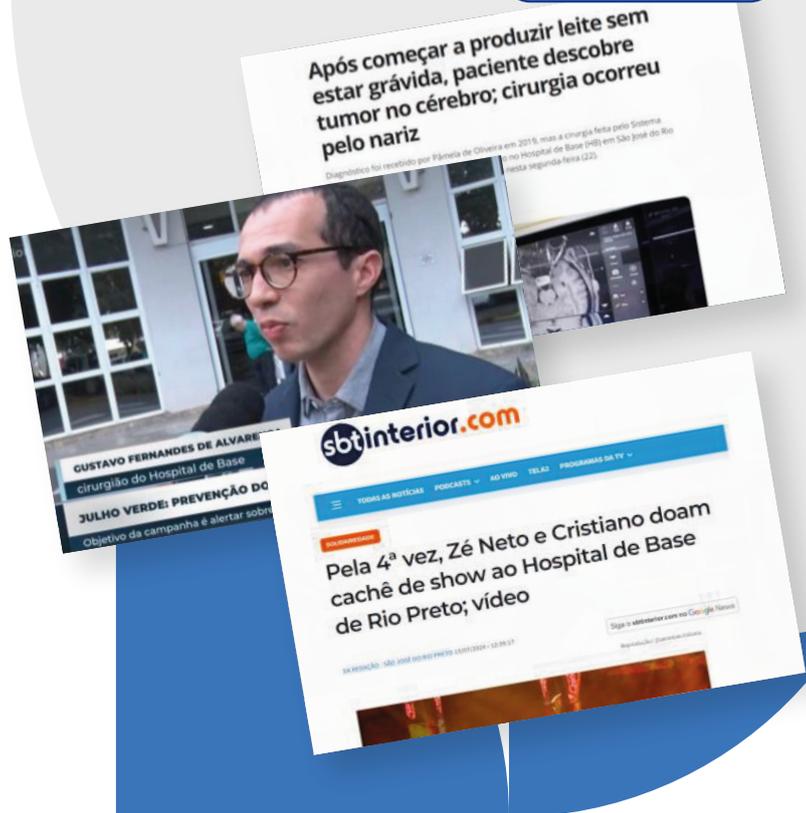
Área estratégica na Funfarme, a neurologia foi destaque no portal G1, da Globo, e na mídia impressa e online, com técnica realizada pelo nariz, dominada por equipes de poucos hospitais no Brasil.

Neurologia do HB

Serviço de Neurologia do HB também ganhou evidência no Julho Verde, mês de prevenção do câncer de cabeça e pescoço. A assessoria de imprensa da Funfarme aproveitou a oportunidade da temática deste mês para conquistar espaço espontâneo na mídia.

Country Bulls

O Hospital de Base, mais uma ano, ganha a imprensa como instituição referência na Saúde através da doação pela dupla sertaneja Zé Neto e Cristiano do cachê de seu show no Rodeio Country Bulls.



Agosto 2024

Parceria Acre

O Senador do Acre Alan Rick renovou a parceria com a Funfarme para os pacientes de alta complexidade vindos daquele estado. A notícia repercutiu positivamente nos principais telejornais do Acre, Rio Preto e toda região.

Pesquisa Clínica (CIP)

Pauta estratégica e importante para o Centro Integrado de Pesquisa (CIP) foi destaque nos veículos com a realização do 1º Simpósio de Pesquisa Clínica que reuniu cerca de 300 profissionais.

McDiaFeliz

Importante evento do setor de Alianças Estratégicas, o McDiaFeliz em prol ao HCM também recebeu importante destaque na mídia.



Setembro 2024

34 anos SUS

No mês de setembro o SUS completou 34 anos de criação e a imprensa de Rio Preto e região repercutiram a importância da Funfarme e suas unidades para a saúde pública para todo o país.

Setembro Roxo

Serviço estratégico para a Funfarme, a Neurologia do HB recebeu importante destaque na imprensa com a campanha Setembro Roxo destacando a importância do diagnóstico da doença de Alzheimer.

Dia Mundial do Coração

Pauta estratégica para a Funfarme, o Dia Mundial do Coração teve grande divulgação, em página dupla do Diário da Região e em diversas outras mídias mostrando o serviço de cardiologia e cirurgia cardiovascular. Com o exemplo importante de superação, o empresário Kazuo Nagamine.



Outubro 2024

Parceiras do Bem

Em outubro a Funfarme promoveu o 3º Encontro das Empresas Parceiras do Bem, evento amplamente divulgado por todos os veículos de Rio Preto e da região.

Outubro Rosa

A campanha Outubro Rosa foi trabalhada como pauta voltada para divulgação das Alianças Estratégicas e o trabalho desenvolvido no complexo para angariar recursos para o atendimento SUS e contou com bom espaço na mídia.

Hospital Municipal

Neste mês o Hospital Municipal Dr. Domingo Marcolino Braille completou 2 anos de atuação, com grandes números e as comemorações de aniversário foram noticiadas pelos veículos de maior relevância de Rio Preto.



Novembro 2024

Visita Eleuses Paiva

Como assunto mais importante do mês de novembro, a visita do secretário estadual de saúde, Dr. Eleuses Paiva, no HB inaugurando a nova emergência da instituição foi veiculado em todas as TVs locais, os dois jornais impressos e em inúmeros sites de notícias de toda região.

TrueBeam

No mês de novembro a Funfarme inaugurou o TrueBeam, equipamento mais avançado de radioterapia do mundo. A notícia foi destaque no SBT, Record TV, Diário da Região e Portal G1.

Cranioestenose

Pauta estratégica para o Marketing & Comunicação, a cirurgia de cranioestenose realizada pela equipe da neurologia infantil no HCM ganhou repercussão nacional através da Rede Vida e também nos jornais locais como Dhoje Interior, Gazeta de Rio Preto, G1 e sites de notícias da região.



Dezembro 2024

Projeto Pronon

Em dezembro, Diário da Região publica grande matéria sobre o projeto do Prononda Funfarme, capitaneado pelas Alianças Estratégicas, para obter recursos no valor de R\$ 10 milhões para oncologia e ampliação dos serviços do Lucy Montoro.

Dezembro Laranja

Também em dezembro, a campanha Dezembro Laranja de prevenção ao câncer de pele teve repercussão positiva na Band, Rede Vida, TV Câmara, Diário e Dhoje, que mostraram as ações da Funfarme junto ao público externo.

Bonecas inclusivas

O projeto de bonecas inclusivas do Lucy Montoro, conquistado pelas Alianças Estratégicas foi noticiado por TV TEM, Band, Record, SBT, Rede Vida, Diário da Região e Dhoje Interior, com destaque para a humanização no atendimento da instituição e os benefícios no tratamento das crianças.



Como apoiar as Alianças Estratégicas

Há diversas formas de contribuir com a Funfarme, permitindo que empresas, instituições e cidadãos façam parte desse movimento pela saúde pública:



Doações e Financiamentos

- **Doação Direta:** Via site do Hospital de Base (cartão de crédito/débito, boleto ou PIX: doehb@hospitaldebase.com.br);
- **Leis de Incentivo Fiscal:** Contribuições via FUMCAD, CMDI, Pronon e Pronas/PCD;
- **Projeto Leito para Todos:** Financiamento de reformas e humanização de leitos SUS;
- **Projeto Porcentagem do Bem:** Empresas destinam parte da receita para a Funfarme.

Campanhas e Eventos Beneficentes

- **Leilões solidários:** Arrecadação de fundos por meio de eventos agropecuários e empresariais;
- **Corridas e caminhadas solidárias:** Incentivo à saúde e arrecadação de fundos;
- **Jantares e festivais beneficentes:** Reuniões sociais para captar recursos.

Doações Facilitadas

- **Nota Fiscal Paulista:** Destinação de cupons fiscais sem CPF para a Funfarme;
- **Energia do Bem:** Doação automática pela conta de energia da CPFL;
- **Doações nos Correios:** Contribuições diretas em agências credenciadas.

Eventos e Impactos

Eventos e Impactos

Total de eventos realizados:

- 71 eventos



Eventos de maior destaque e impacto midiático:



12º RECMAMA (Março)

32 reportagens, alcance de 137 mil nas redes sociais.



Dia Mundial do Rim (Março)

29 reportagens, alcance de 48 mil.



VI ECIP (Março)

18 reportagens, alcance de 80 mil.



4ª Feijoada Solidária (Junho)

19 reportagens, alcance de 105,3 mil.



Setembro Verde (Setembro)

8 reportagens, alcance de 38,3 mil.



Jantar Solidário (Novembro)

40 reportagens, alcance de 31 mil.



Dezembro Laranja (Dezembro)

41 reportagens, alcance de 35,6 mil.

Muito Obrigado



A todos os que acreditam na vida e na **força da solidariedade**,
nossa eterna gratidão!

FUNFARME
FUNDAÇÃO FACULDADE REGIONAL DE MEDICINA
DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

**HOSPITAL
DE BASE**
HB

HCM
HOSPITAL
CENTRAL DE MEDICINA

AMBULATÓRIO
GERAL E DE ESPECIALIDADES

HEMOCENTRO
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

**Rede de
Reabilitação
Lucy Montoro**

HM
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO